



# ISTRUZIONI UTILIZZO PIATTAFORMA

Di seguito vengono indicati i passaggi principali per l'utilizzo della piattaforma software da parte dei Segnalanti

## Piattaforma software

Di seguito vengono indicati i passaggi principali per l'utilizzo della piattaforma software da parte dei segnalante:

- ✓ Il Segnalante accede al sito web della società e seleziona la relativa sezione Whistleblowing (link: <https://riccoboniholding.wallbreakers.it> o cliccando direttamente su apposito pulsante nella pagina del sito web aziendale
- ✓ All'interno della sezione il segnalante, dopo aver preso visione di informativa, Procedura e Istruzioni, seleziona il tasto "**COMPILA LA TUA SEGNALAZIONE**";

**RICCOBONI HOLDING SPA**

Puoi inviare una SEGNALAZIONE se fai parte del nostro contesto lavorativo e appartieni a una delle seguenti categorie:

- Lavoratore Subordinato con qualsiasi contratto
- Lavoratore somministrato
- Tirocinante, Stagista, Volontario, Candidato
- Lavoratore autonomo, Collaboratore
- Libero professionista, Consulente
- Dipendente di terze parti con attività svolte nel nostro contesto lavorativo
- Azionisti o persona con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza e rappresentanza

Per saperne di più ti mettiamo a disposizione i seguenti documenti:

- [INFORMATIVA Segnalante](#)
- [ISTRUZIONI Segnalante](#)
- [PROCEDURA Whistleblowing](#)

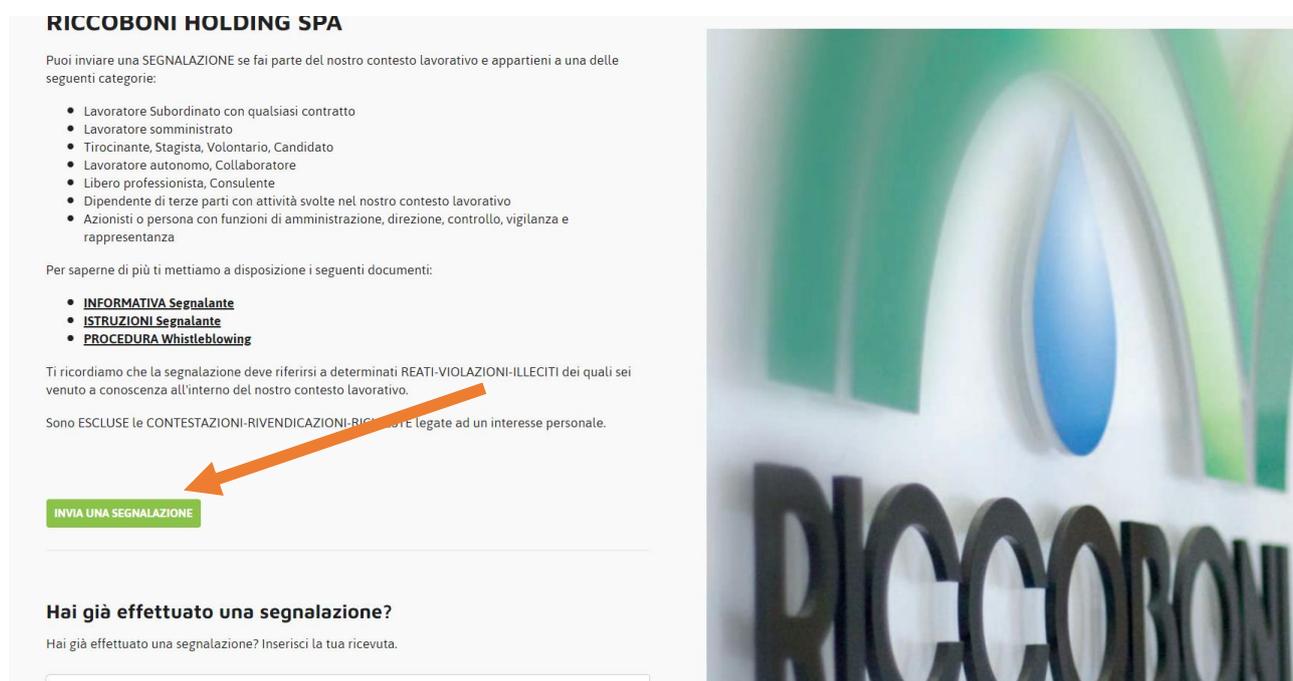
Ti ricordiamo che la segnalazione deve riferirsi a determinati REATI-VIOLAZIONI-ILLECITI dei quali sei venuto a conoscenza all'interno del nostro contesto lavorativo.

Sono ESCLUSE le CONTESTAZIONI-RIVENDICAZIONI-RICHIESTE legate ad un interesse personale.

[INVIA UNA SEGNALAZIONE](#)

**Hai già effettuato una segnalazione?**

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.



- ✓ Una volta cliccato il pulsante, apparirà un pop up con indicazioni di Informativa sul trattamento dei dati personali e le Procedure Aziendali Whistleblowing: Cliccando su "**Prosegui**", le procedure e l'informativa, saranno considerate lette ed accettate.

## Nuova segnalazione



### TERMINI di UTILIZZO

Nel questionario che seguirà, vi invitiamo a compilare anche i campi relativi alla vostra identità, i quali rimarranno riservati e ad eventuale uso esclusivo del gestore delle segnalazioni.

Vi ricordiamo che, in assenza dei vostri dati identificativi, la segnalazione potrebbe essere trattata come ordinaria senza la possibilità, quindi, di attivare le garanzie previste per il "whistleblower".

Cliccando sul pulsante "PROCEDI", si intende letta e compresa l'INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali nonché la PROCEDURA di segnalazione "Whistleblowing".

Per comodità riportiamo di seguito i link per la visione.

[INFORMATIVA Segnalante](#)

[PROCEDURA Whistleblowing](#)

CHIUDI

PROCEDI

- ✓ A questo punto il segnalante sarà reindirizzato in una pagina dove sarà possibile selezionare l'azienda del Gruppo per cui si intende effettuare la segnalazione (**RICCOBONI, GRASSANO, TECNOAMBIENTE, ECOIMPRESA**), in forma scritta (con procedura guidata della piattaforma, o in forma orale (con registrazione di un vocale audio).

**RICCOBONI HOLDING SPA**

Scegli un canale di segnalazione:

<b>1 - Whistleblowing - Riccoboni</b> Scegli questa sezione se vuoi accedere al questionario scritto di segnalazione	<b>2 - Registrazione VOCALE - Riccoboni</b> Scegli questa sezione se vuoi inviare una registrazione orale	<b>3 - Whistleblowing - Grassano</b> Scegli questa sezione se vuoi accedere al questionario scritto di segnalazione	<b>4 - Registrazione VOCALE - Grassano</b> Scegli questa sezione se vuoi inviare una registrazione orale
<b>5 - Whistleblowing - Tecnoambiente</b> Scegli questa sezione se vuoi accedere al questionario scritto di segnalazione	<b>6 - Registrazione VOCALE - Tecnoambiente</b> Scegli questa sezione se vuoi inviare una registrazione orale	<b>7 - Whistleblowing - Ecoimpresa</b> Scegli questa sezione se vuoi accedere al questionario scritto di segnalazione	<b>8 - Registrazione VOCALE - Ecoimpresa</b> Scegli questa sezione se vuoi inviare una registrazione orale

## SEGNALAZIONE SCRITTA

- ✓ Una volta selezionata la tipologia di canale e l'Azienda per cui fare la segnalazione, al segnalante comparirà un questionario nel quale inserire tutti gli elementi utili per circostanziare al meglio la segnalazione:

## RICCOBONI HOLDING SPA

### 1 - Whistleblowing - Riccoboni

A quale categoria del contesto lavorativo dell'organizzazione appartieni? \*

Seleziona un'opzione

Nome \*

Cognome \*

Metodo di contatto \*

E-mail

Indirizzo e-mail \*

Descrivi in poche parole la tua segnalazione. \*

Dove sono avvenuti i fatti? \*

Quando sono avvenuti i fatti? \*

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato?

Seleziona un'opzione

- ✓ Il segnalante **deve** provvedere a una descrizione puntuale delle circostanze di tempo e diluogo ed elementi per individuare il soggetto a cui vengono attribuiti i fatti contestati.
- ✓ Al termine di questa fase verrà comunicato al segnalante la presa in carico della segnalazione da parte del Gestore. Il software fornirà al segnalante un codice che permetterà a quest'ultimo di accedere alla propria segnalazione e monitorare lo stato della medesima (ad esempio verificare le eventuali richieste del Gestore, i riscontri e gli esiti del gestore della segnalazione).

La tua segnalazione è andata a buon fine.  
**Cercheremo di risponderti quanto prima.**

MEMORIZZA LA TUA RICEVUTA PER LA SEGNALAZIONE.

123456789



Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

**VEDI LA TUA SEGNALAZIONE**

**ATTENZIONE!!!!!!!**

- ✓ Il segnalante **deve conservare e memorizzare il codice ricevuto per poter seguire lo status della sua segnalazione. In caso di smarrimento o dimenticanze tale codice non è più recuperabile.**

## SEGNALAZIONE ORALE

- ✓ Il Segnalante seleziona l'Azienda per cui fare la segnalazione orale

RICCOBONI HOLDING SPA

Scegli un canale di segnalazione:

<b>1 - Whistleblowing - Riccoboni</b> Scegli questa sezione se vuoi accedere al questionario scritto di segnalazione	<b>2 - Registrazione VOCALE - Riccoboni</b> Scegli questa sezione se vuoi inviare una registrazione orale	<b>3 - Whistleblowing - Grassano</b> Scegli questa sezione se vuoi accedere al questionario scritto di segnalazione	<b>4 - Registrazione VOCALE - Grassano</b> Scegli questa sezione se vuoi inviare una registrazione orale
<b>5 - Whistleblowing - Tecnoambiente</b> Scegli questa sezione se vuoi accedere al questionario scritto di segnalazione	<b>6 - Registrazione VOCALE - Tecnoambiente</b> Scegli questa sezione se vuoi inviare una registrazione orale	<b>7 - Whistleblowing - Ecoimpresa</b> Scegli questa sezione se vuoi accedere al questionario scritto di segnalazione	<b>8 - Registrazione VOCALE - Ecoimpresa</b> Scegli questa sezione se vuoi inviare una registrazione orale

Il segnalante registra il messaggio vocale, collegandosi con l'audio del PC e clicca INVIA, esplicitando il proprio NOME E COGNOME e CATEGORIA DI APPARTENENZA;

- Lavoratore Subordinato con qualsiasi contratto
- Lavoratore somministrato
- Tirocinante, Stagista, Volontario, Candidato
- Lavoratore autonomo, Collaboratore
- Libero professionista, Consulente
- Dipendente di terze parti con attività svolte nel nostro contesto lavorativo
- Azionisti o persona con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza e rappresentanza

- ✓ Il messaggio verrà caricato sulla piattaforma e viene rilasciato un codice che inserito nella piattaforma permette di seguire lo stato di avanzamento della segnalazione;

La tua segnalazione è andata a buon fine.  
Cercheremo di risponderti quanto prima.

MEMORIZZA LA TUA RICEVUTA PER LA SEGNALAZIONE.

6314 0540 4614 6899



Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

**VEDI LA TUA SEGNALAZIONE**

## ATTENZIONE!!!!!!!

- ✓ Il segnalante **deve conservare e memorizzare il codice ricevuto per poter seguire lo status della sua segnalazione. In caso di smarrimento o dimenticanze tale codice non è più recuperabile.**

### INCONTRO DIRETTO CON IL SEGNALANTE

Il segnalante ha facoltà di poter richiedere un incontro diretto con la persona l'ufficio o il soggetto esterno che gestisce le segnalazioni, e lo potrà fare accedendo alla piattaforma e scrivendo la necessità di fissare un incontro nel primo box di " descrizione della SEGNALAZIONE"

Il Gestore provvederà a fissare un incontro con il segnalante entro massimo 15 giorni a far data dalla richiesta di quest'ultimo.

Il Gestore potrà provvedere alla registrazione dell'incontro previo consenso del segnalante mediante idonei dispositivi alla conservazione e all'ascolto.

Nel caso in cui il segnalante non presti il proprio consenso alla registrazione o nel caso in cui il Gestore non sia in possesso di strumenti adatti alla registrazione, quest'ultimo dovrà provvedere alla redazione di un verbale che il segnalante dovrà sottoscrivere. Una copia dello stesso verbale dovrà essere consegnata allo stesso segnalante.

Nel caso in cui l'incarico di Gestore della segnalazione sia stato affidato ad un soggetto esterno è raccomandabile che l'incontro avvenga presso i locali di quest'ultimo.



Descrivi in poche parole la tua segnalazione. \*

Vorrei fissare un incontro con il Gestore della Segnalazione.....

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio.

Dove sono avvenuti i fatti? \*

Quando sono avvenuti i fatti? \*

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? \*

Seleziona un'opzione

Hai delle prove a supporto della tua segnalazione \*

Seleziona un'opzione